



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Préstamo Educativo 2024

Instructivo para la radicación de solicitudes a través del Centro de Servicios Compartidos (CSC)

Si estás interesado en presentar tu solicitud para acceder al Préstamo Educativo, conoce el paso a paso que a continuación detallamos, para que radiques la solicitud y puedas acceder a este beneficio (el diligenciamiento en línea de sus datos hace las veces del formulario, por tanto, no debes adjuntarlo).

1. Ingresa al CSC <http://csc.medellin.gov.co/usdkv8/#/login/> con tu usuario y contraseña:



2. Haz clic en **Registrar Caso**:



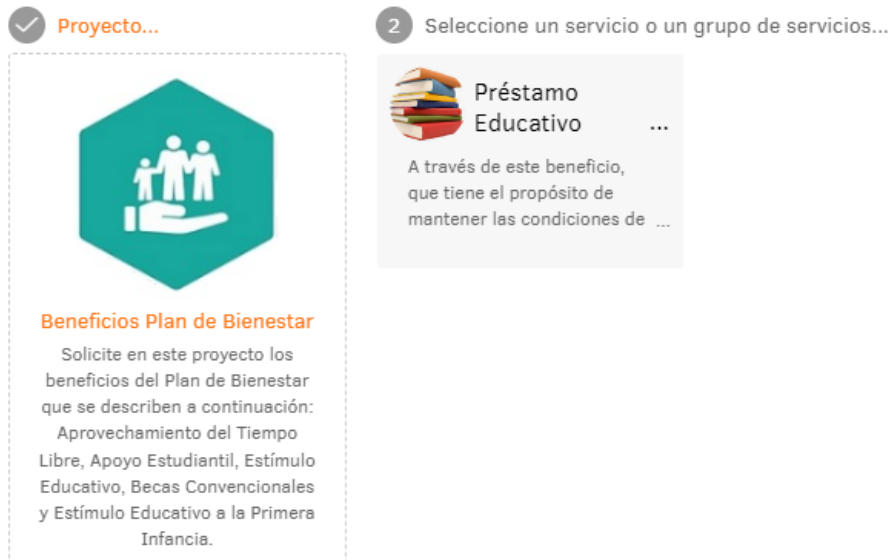


Alcaldía de Medellín
 Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

3. Selecciona el servicio de Beneficios Plan de Bienestar:



4. Elije el proyecto Préstamo Educativo:





Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

5. Después de seleccionar el beneficio, ingresa a la solicitud, ésta hará las veces de un formulario en línea, debes diligenciarlo completamente y adjuntar los documentos requeridos para el trámite:



6. En las siguientes ventanas puedes visualizar la información correspondiente al beneficio y los campos a diligenciar para acceder al mismo.

Proyecto
Beneficios Plan de Bienestar...

Servicio
Préstamo Educativo

Categoría
Solicitud Beneficio

Solicitud

Asunto: [Préstamo Educativo]

Descripción:

Datos básicos
Ingrese los datos solicitados

* Nombres y Apellidos
* Telefono Oficina
* Secretaria o Dependencia
* Unidad o Equipo

* Cargo
Selección
* Telefono Residencia o Celular
* Subsecretaría
Selección

Campos por servicio
D Archivos

Crear caso

Ingresa en el asunto: **“Préstamo Educativo”**.



Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Diligencia tu información y anexas los documentos solicitados

Datos básicos
Ingrese los datos solicitados

* Nombres y Apellidos	* Cargo
<input type="text"/>	Seleccione
* Telefono Oficina	* Telefono Residencia o Celular
<input type="text"/>	<input type="text"/>
* Secretaría o Dependencia	* Subsecretaría
Seleccione	Seleccione
* Unidad o Equipo	
Seleccione	

Campos por servicio

* Tipo de Nombramiento	* Tipo de estudio para el que solicita el préstamo:
Seleccione	Seleccione
* Solicita el préstamo para pagar estudios de:	* Nombre del beneficiario
Seleccione	<input type="text"/>
* Identificación del beneficiario	* Nombre de la Institución Educativa
<input type="text"/>	<input type="text"/>

0 Archivos ADJUNTAR ARCHIVO

7. Verifica la cantidad de documentos anexas y luego da clic en CREAR CASO

**** Recuerde anexas los documentos como lo establece la norma vigente ****
Adjunte los documentos requeridos para acceder al beneficio.

0 Archivos ADJUNTAR ARCHIVO

Crear caso

En caso de requerir información adicional, podrás contactarte a través del correo electrónico prestamo.estudio@medellin.gov.co o dirigirte a la Subsecretaria de Gestión Humana, Unidad de Desarrollo Humano, Equipo de Bienestar, ubicado en el piso 6, oficina 604 del CAM.

Paula Andrea Orrego Sánchez
Préstamo.educativo@medellin.gov.co
Ext: 5131

Erica Yamile Jiménez Villa
erica.jimenez@medellin.gov.co
Ext: 5689